



Plan stratégique de l'ICIS

2022 à 2027



Institut canadien
d'information sur la santé
Canadian Institute
for Health Information

Table des matières

| | |
|--|----|
| Reconnaissance territoriale | 4 |
| Au sujet du présent document | 4 |
| Message du président du Conseil d'administration et du président-directeur général de l'ICIS | 5 |
| Facteurs stratégiques — les éléments qui influencent notre orientation | 8 |
| Le plan stratégique — les grands objectifs et les moyens utilisés pour les atteindre | 16 |
| Au sujet de l'ICIS — chef de file au Canada en matière d'information et de perspectives sur les systèmes de santé | 32 |
| En conclusion | 39 |



Reconnaissance territoriale

Nous veillons à améliorer la santé de tous les Canadiens et reconnaissons que nous vivons et travaillons sur les territoires traditionnels des Premières Nations, des Inuits et des Métis. Notre travail est ancré dans l'humilité et la sensibilisation culturelles, la collaboration respectueuse, ainsi que les processus et partenariats mis en œuvre par les Autochtones.

Au sujet du présent document

Le présent document résume le plan stratégique 2022 à 2027 de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS). Il représente nos engagements pour cette période, mais la planification stratégique est un processus dynamique. Nous continuerons d'adapter nos priorités à mesure qu'évolueront les besoins de nos intervenants et le contexte.



D^r Vivek Goel
président du Conseil d'administration

David O'Toole
président-directeur général

Message du président du Conseil d'administration et du président-directeur général de l'ICIS

Nous élaborons ce plan alors que les systèmes de santé du Canada traversent une période cruciale — la pandémie mondiale, qui s'étire depuis maintenant 2 ans, a mis à rude épreuve non seulement notre infrastructure de soins de santé mais aussi tous les Canadiens comme peu d'entre nous auraient pu l'imaginer.

De grands défis nous attendent : les travailleurs de la santé — qui ont tant donné d'eux-mêmes pour notre sécurité — sont épuisés; les budgets provinciaux de la santé ont connu une hausse sans précédent; et, comme l'illustre le vaste débat sur la vaccination contre la COVID-19, une information fiable et de qualité en matière de santé n'a jamais été si importante.

Si vous prenez connaissance de ce plan quelques années après sa mise en œuvre, nous espérons que la pandémie de COVID-19 sera alors derrière nous et que le Canada sera sur la voie d'un avenir meilleur. Nous espérons aussi que l'ICIS y aura joué un rôle déterminant — que nous aurons su contribuer à la résilience et au renouvellement des systèmes de santé du Canada. Les objectifs et les priorités présentés ici reposent sur des échanges constructifs que nous avons eus avec des travailleurs du système de santé à l'échelle du pays.

La pandémie a exposé le besoin criant de disposer d'information crédible et de qualité sur la santé pour être en mesure de répondre à la crise actuelle et de résoudre les problèmes de demain. Elle a en outre soulevé des lacunes et des points qui nécessitent notre attention. Dans le cadre de notre travail collectif visant à améliorer la santé et le bien-être des Canadiens et des Canadiennes, nous sommes heureux de vous présenter nos engagements :

Au cours des 5 prochaines années, notre travail sera axé sur les 3 objectifs suivants :

1. Une approche globale et intégrée des données sur les systèmes de santé au Canada.
2. Une offre enrichie d'analyses, d'indicateurs et d'outils pour étayer la prise de décisions dans les systèmes de santé.
3. Des utilisateurs de l'information sur la santé mieux outillés pour faire leur travail.

Dans les 5 prochaines années, nous suivrons activement nos progrès pour veiller à continuer de contribuer aux systèmes de santé du Canada et à être prêts à répondre aux besoins émergents. Nous sommes fiers de notre apport aux efforts déployés contre la pandémie et nous souhaitons maintenir le cap. Nous devons pour ce faire cultiver de solides relations avec les gens qui comptent sur nos données et rester à l'écoute de leurs besoins. Il nous faudra également agir à titre de champion et de leader dans la production de données de qualité sur la santé à une époque où la désinformation se propage en un simple clic.

Notre formidable équipe d'experts des données est prête à relever le défi et se tourne vers de nouveaux horizons. Nous sommes prêts à nous retrousser les manches, à miser sur nos réussites et à continuer à servir les Canadiens et les Canadiennes en contribuant à l'amélioration des soins de santé dans l'ensemble du pays.

Si ce plan stratégique est nouveau, l'objectif fondamental demeure —

De meilleures données pour de meilleures décisions : des Canadiens en meilleure santé.



David O'Toole
Président-directeur général



D^r Vivek Goel
Président du Conseil d'administration



Facteurs stratégiques — les éléments qui influencent notre orientation

Toutes nos priorités découlent de consultations approfondies avec nos intervenants, ainsi que de notre propre évaluation des tendances, des technologies et des perspectives en matière d'information sur la santé.





Ce que nous avons entendu : les priorités du gouvernement fédéral, des provinces, des territoires et des Autochtones

Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux ainsi que les leaders autochtones responsables de la santé avec qui nous collaborons comptent sur nous pour avoir accès à l'information sur la santé et aux analyses nécessaires pour gérer les conséquences de la pandémie et procéder au renouvellement des systèmes de santé.

Ils nous ont demandé de mettre à profit nos partenariats pour améliorer l'information sur la santé à l'échelle du Canada et de collaborer étroitement avec diverses collectivités pour répondre aux besoins à l'échelle locale, tout en optimisant la technologie et en soutenant l'engagement de l'ICIS en matière de respect de la vie privée et de sécurité.

Voici d'autres pistes données par les intervenants pour aiguiller notre stratégie :



Renforcer la capacité à utiliser les données plus efficacement, selon les besoins de chaque autorité compétente.



Fournir plus de données provisoires et contextualisées pour faciliter la prise de décisions à l'échelle locale.



Miser sur les succès de notre réponse à la pandémie et maintenir notre capacité à nous adapter aux événements et aux besoins imprévus.



Reconnaître les contraintes et les pressions exercées sur les systèmes de santé et aider les intervenants à répondre aux nouvelles demandes malgré les ressources limitées.



Contribuer à approfondir la réflexion sur les inégalités dans les systèmes de santé, qui ont été mises en lumière par la pandémie de COVID-19.



Voir à ce que l'écosystème de la santé du Canada conserve sa pérennité et sa capacité à anticiper et à gérer les défis de nos systèmes de santé.



Veiller à ce que nos travaux tiennent compte du point de vue des patients et des répercussions qui les touchent.



Ce que nous voyons : les forces d'un changement pancanadien et mondial

| Le rôle de l'ICIS et les besoins de nos intervenants évoluent pour répondre à l'environnement en constante évolution de l'information sur les systèmes de santé.



Voici les tendances qui influent sur les nouvelles occasions pour l'ICIS :



La nécessité d'adopter une approche uniforme à l'égard des données sur la santé. Les systèmes de santé du Canada entrent dans une nouvelle ère de gestion et de gouvernance de l'information sur la santé. Avec la prolifération et la fragmentation des données sur la santé, il est nécessaire de réaffirmer l'importance que revêtent les normes, les pratiques et les responsabilités en matière de saine gouvernance des données. Plus que jamais, nous devons éliminer les barrières qui empêchent le partage et le couplage responsables des données, tout en assurant le respect des droits relatifs à la gouvernance des données sur les Autochtones. L'ICIS a un rôle important à jouer dans ce changement et est considéré comme un leader de confiance qui possède les connaissances nécessaires pour réaliser des avancées.



L'émergence de participants tiers dans l'écosystème des données sur la santé. Des fournisseurs de soins de santé privés arrivent avec de nouvelles propositions de valeur qui complètent les services publics. L'information recueillie par ces organismes constitue une part importante de l'écosystème des données sur la santé.



Les avancées technologiques. L'évolution des technologies qui facilitent la collecte, l'analyse et la diffusion des données crée de nouvelles occasions, mais aussi certains défis sur le plan de l'adoption, des coûts et de la complexité.



Un meilleur accès aux données pour le milieu de la recherche. Même si l'ICIS n'est pas un institut de recherche, l'organisme est une source essentielle de données sur la santé pour les chercheurs universitaires et institutionnels du Canada. Il est crucial que ces intervenants aient à leur disposition des données fiables, normalisées et accessibles.



Incidence pour l'ICIS : un nouvel impératif de partenariats

Considérant tous ces facteurs stratégiques, l'ICIS devra plus que jamais s'appuyer sur des partenariats pour atteindre ses objectifs.

Nous collaborerons avec des organismes complémentaires œuvrant dans les domaines de la santé et des données à l'échelle pancanadienne et internationale en ce qui a trait aux normes de données, au développement d'indicateurs et à la gouvernance, ainsi qu'avec les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et les partenaires autochtones afin de trouver des solutions ciblées répondant à leurs besoins les plus pressants en matière de données. La création de partenariats est un processus naturel pour notre organisme, puisque nous nous sommes toujours engagés à répondre aux besoins des intervenants. Nous avons bon espoir qu'une plus grande collaboration aura des retombées concrètes sur notre capacité à réaliser notre mandat.



Le plan stratégique —
les grands objectifs
et les moyens utilisés
pour les atteindre



Le plan, en bref : résilience et renouvellement

Le plan est créé dans un contexte de transformation de la gestion et de l'utilisation de l'information sur les systèmes de santé, et de la valeur qui y est accordée.

En raison de la pandémie, les décideurs de tous les échelons du réseau de la santé ont dû s'appuyer comme jamais auparavant sur les données et l'information. Cette expérience commune a accéléré le changement et amené de nouvelles perspectives dans tout ce qui touche la santé, par exemple les soins virtuels ou l'équité. Elle a aussi suscité une réflexion sur la résilience des systèmes de santé au Canada, sur notre capacité collective à réagir en cas de crise et sur la nécessité de ne pas perdre de vue la vision pour l'avenir.

Notre plan s'articule autour de 3 objectifs axés sur les résultats qui s'appuient sur ce que nous avons accompli depuis le dernier plan. Nous avons précisé les priorités en matière d'information sur les systèmes de santé et établi un plan pour la transformation de nos propres activités.

Ce plan ambitieux ouvre la voie à ce que nous ferons — et devons faire — en collaboration avec d'autres intervenants pour assurer la résilience et le renouvellement des systèmes de santé du pays. Il indique aussi ce que nous devons faire pour réaliser notre vision, soit produire de meilleures données pour de meilleures décisions et des Canadiens en meilleure santé.



Objectifs stratégiques : produire un effet mesurable

Nous croyons qu'en mettant l'accent sur ces objectifs au cours des 5 prochaines années, nous pourrons aider les décideurs, les responsables des politiques, les chercheurs et les autres intervenants du Canada à fournir des soins de santé plus sûrs et de meilleure qualité.

Apporter de la valeur aux systèmes de santé grâce aux données et aux preuves est au cœur de toutes les activités de l'ICIS, car nous savons que le bien-être de la population canadienne en dépend. Nous mettrons en place un système de gestion de la performance rigoureux qui nous permettra de faire le suivi de nos progrès et de notre apport aux systèmes de santé.

1

Une approche globale et intégrée pour les données sur les systèmes de santé au Canada



2

Une offre plus importante d'analyses, d'indicateurs et d'outils pour étayer la prise de décisions dans les systèmes de santé



3

Des utilisateurs de l'information sur la santé qui sont mieux outillés pour faire leur travail





1 Une approche globale et intégrée pour les données sur les systèmes de santé au Canada

Être à l'avant-garde de la transformation des données sur les systèmes de santé dans l'intérêt de tous les Canadiens.

Être une source fiable de normes et de données de qualité a toujours été un élément central de notre mission. Dans le plan stratégique, nous appuierons ces objectifs grâce à une nouvelle approche puissante de la gestion des données sur les systèmes de santé et de l'accès à celles-ci.

Voici ce que nous ferons au cours des 5 prochaines années :

Collaborer efficacement avec nos partenaires pour améliorer l'infrastructure de gouvernance et de données sur les systèmes de santé.

Compte tenu de la nature de ce défi, l'ICIS aura besoin d'aide. Par souci d'efficacité, nous établirons de nouvelles relations avec des organismes semblables et complémentaires ainsi qu'avec des partenaires autochtones, et nous travaillerons avec les autorités compétentes pour faire avancer la gestion et l'utilisation responsables et efficaces de l'information sur la santé au Canada.

Continuer de favoriser l'amélioration de la performance en ce qui concerne la création, la validation et l'accessibilité des données sur les systèmes de santé.

Ayant une perspective pancanadienne unique des données sur les systèmes de santé, nous avons la responsabilité primordiale de fournir les bonnes données aux bonnes personnes, au bon moment et de la bonne façon. Nous allons miser sur nos forces fondamentales dans les données, les normes de données sur la santé et l'élaboration d'indicateurs pour continuer à combler les lacunes en matière d'information dans les domaines clés.

Quelle est notre vision du succès?

- Nous entrevoyons l'adoption généralisée de normes pancanadiennes en matière de données sur la santé.
- Les principaux indicateurs pancanadiens sont plus uniformes, ce qui améliore la comparabilité des données et les analyses intégrées.
- La gouvernance des données est améliorée au sein des autorités compétentes et d'une autorité à l'autre.
- Les acteurs clés du secteur privé participent à l'écosystème des données.
- L'ICIS est considéré comme le premier (ou le seul) point de contact pour ce qui est des données et des normes d'information sur la santé.
- Nous sommes considérés comme un partenaire proactif et axé sur les résultats contribuant aux initiatives pancanadiennes.





2

Une offre plus importante d'analyses, d'indicateurs et d'outils pour étayer la prise de décisions dans les systèmes de santé

Fournir l'information nécessaire à l'obtention de meilleurs résultats pour la santé dans tous les systèmes de santé du Canada.

Nos intervenants veulent savoir comment utiliser plus concrètement les données que nous mettons à leur disposition, et ils ont besoin de notre aide pour y arriver. Nous utiliserons des technologies émergentes, nos capacités en analytique avancée et nos connaissances sur les systèmes de santé pour améliorer la valeur des données que nous diffusons, surtout dans les secteurs prioritaires d'information définis ci-dessous.

Voici ce que nous ferons au cours des 5 prochaines années :

Veiller à ce que nos capacités d'analytique avancée et nos outils favorisent la compréhension et la prise de décisions.

Notre connaissance des dernières techniques d'analytique, combinée à l'évolution des systèmes d'information sur la santé et à une collaboration active avec les intervenants, nous aidera à offrir des outils et des mesures de plus en plus puissants pour une prise de décisions rapide et à long terme. Nous veillerons à assortir de perspectives analytiques les données et l'information que nous fournissons aux intervenants.

Fournir aux systèmes de santé et aux autorités compétentes des analyses adaptées s'accompagnant de renseignements contextuels pertinents.

Les systèmes et fournisseurs de santé au Canada ont de nombreux besoins communs en information sur la santé, mais ils ont aussi des besoins particuliers en fonction des populations qu'ils servent. Le plan met l'accent sur les analyses, les modèles et les outils qui peuvent être adaptés au contexte local et à ses différences.

Quelle est notre vision du succès?

- Nos intervenants ont de l'information et des indicateurs contextualisés plus pertinents à l'échelle locale.
- L'ICIS produit des mesures actuelles dans les secteurs prioritaires.
- Nos données peuvent être couplées à des données publiques et à des données sur la santé de la population pour une lecture plus large des résultats pour la santé et des systèmes de santé.
- Nous nous adaptons efficacement aux différents besoins en information des leaders en matière de santé au sein des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, ainsi que des peuples autochtones.
- Nos intervenants affirment que les données et les analyses de l'ICIS ont des effets positifs sur les résultats pour la santé dans leurs collectivités.
- Nous demeurons une source utile d'information pertinente, exploitable et fiable.





3



Des utilisateurs de l'information sur la santé qui sont mieux outillés pour faire leur travail

S'assurer que les utilisateurs sont bien outillés pour faire leur travail.

L'information sur la santé est utile à condition d'être accessible et de pouvoir être exploitée par les intervenants qui prennent des décisions cruciales pour la santé chaque jour. Avec cet objectif stratégique, l'ICIS prend un engagement inédit envers les utilisateurs : les outiller, leur donner accès et les aider à exploiter pleinement nos données.

Voici ce que nous ferons au cours des 5 prochaines années :

Veiller à ce que les utilisateurs aient accès à la bonne information au bon moment pour répondre aux priorités du système de santé de leur autorité compétente.

Nous allons rehausser nos méthodes pour rester en phase avec l'utilisation des données par nos partenaires de l'écosystème de la santé, leurs besoins et leurs obstacles. Nous adopterons une approche réactive à l'égard du renforcement des capacités en apprenant à nos intervenants à utiliser efficacement nos données, nos produits analytiques et nos services pour éclairer la prise de décisions. Nous nous appuyerons sur notre solide réseau de bureaux régionaux pour approfondir le dialogue avec les décideurs des différents systèmes de santé et pour soutenir les besoins à l'échelle locale.

Favoriser le dialogue à l'échelle du Canada pour permettre la mise en commun des pratiques exemplaires en matière de données sur la santé.

Nos intervenants nous disent qu'ils aiment avoir l'occasion d'échanger avec leurs pairs canadiens qui ont des défis semblables, qu'il s'agisse de l'administrateur d'un hôpital dans une petite ville ou d'une équipe qui conseille un sous-ministre. Ils nous disent aussi qu'ils s'attendent à ce que l'ICIS, en sa qualité d'organisme pancanadien de confiance, organise des discussions sur des sujets touchant l'information sur la santé et son incidence.

Collaborer avec les partenaires des Premières Nations, des Inuits et des Métis pour faire avancer les questions qui leur importent.

Dans le cadre de son plan stratégique antérieur, l'ICIS a renforcé sa démarche d'écoute, d'apprentissage et de collaboration à l'égard des peuples autochtones. Dans cet horizon de planification, nous nous engageons à accorder encore plus d'importance à cette priorité et à travailler avec les partenaires autochtones pour mieux comprendre et satisfaire les besoins qu'ils expriment en matière de gouvernance des données et de l'information sur la santé.



Quelle est notre vision du succès?

- Nous continuons de fournir des produits et des services qui correspondent aux besoins divers et aux capacités des intervenants qui y ont recours.
- Nos pratiques en matière d'engagement des intervenants sont considérées comme pertinentes, significatives et d'actualité.
- Les relations solides que nous avons nouées avec les partenaires autochtones nous permettent de résoudre les problèmes observés dans le système de santé qui sont les plus importants pour eux.
- Nous avons contribué à accroître les connaissances des intervenants concernant l'utilisation optimale des outils d'analytique des données sur la santé.
- Nous constatons que les gouvernements et les systèmes de santé utilisent des données pour prendre des décisions basées sur des faits.
- L'ICIS est accueilli comme un organisme jouant un rôle mobilisateur et ouvrant la voie à de nouvelles formes d'échange de connaissances et de pratiques à travers le pays.



Préciser les priorités en matière d'information sur la santé

L'ICIS conserve une riche base d'information essentielle sur les systèmes de santé.

Nous accordons une importance particulière aux priorités à court et à long terme exprimées par les représentants des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et par les partenaires autochtones avec qui nous travaillons.

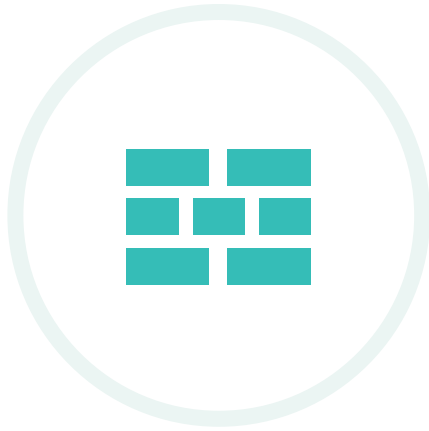


Au moyen d'une rigoureuse étude des besoins, nous avons relevé et confirmé les domaines prioritaires suivants pour la collecte, l'analyse et la diffusion de données dans le cadre du plan actuel :

- ✓ Aînés et vieillissement
- ✓ Enfants et jeunes
- ✓ Équité
- ✓ Liens entre les systèmes de santé et la santé publique
- ✓ Main-d'œuvre de la santé
- ✓ Peuples des Premières Nations, des Inuits et des Métis
- ✓ Santé mentale et utilisation de substances
- ✓ Soins primaires et en milieu communautaire
- ✓ Soins virtuels

Ces domaines prioritaires correspondent aux besoins des dirigeants des systèmes de santé, qui nous ont demandé de

- **maintenir** notre engagement dans l'élaboration des indicateurs des priorités partagées en santé, qui mesurent l'accès aux services liés à la santé mentale et à l'utilisation de substances, ainsi qu'aux services à domicile et aux soins communautaires partout au pays;
- **fournir** de l'information qui les aidera à comprendre les répercussions et les effets prolongés de la pandémie;
- **travailler** avec eux pour planifier des systèmes de santé plus durables et plus résilients, notamment en examinant les aspects liés à la main-d'œuvre de la santé et en nous appuyant sur les progrès réalisés dans les soins virtuels;
- **travailler** sur les priorités en information des leaders autochtones responsables de la santé, ce qui pourrait comprendre la mesure de l'humilité et de la sécurité culturelles;
- **coupler** les données sur les systèmes de santé et les mesures de l'équité à des données publiques et à des données sur la santé de la population pour en apprendre davantage sur les déterminants sociaux et les résultats.



Renforcer les capacités de base à l'ICIS

Notre capacité à atteindre les objectifs que nous avons établis dans ce plan dépend du maintien de nos piliers dans les 4 domaines clés décrits ci-dessous.

Il s'agit des actifs stratégiques de l'ICIS qui évoluent dans un processus constant de remise en question et d'amélioration.





Notre personnel

Les personnes qui travaillent à l'ICIS sont très talentueuses et déterminées. Dans cet horizon de planification, nous avons fixé des objectifs ambitieux pour améliorer notre culture de diversité et d'inclusion et attirer les personnes très performantes dont nous avons besoin pour atteindre nos buts.



Participation des intervenants et partenariats

L'ICIS est respecté et estimé pour l'importance que nous accordons au point de vue de nos intervenants. Dans cet horizon de planification, les partenariats les plus stratégiques seront essentiels pour réaliser notre mission. Nous travaillerons avec les intervenants et établirons des partenariats avec des organismes complémentaires pour coordonner nos réponses aux défis du Canada en ce qui concerne les données sur la santé.



Respect de la vie privée et sécurité

L'excellence en matière de respect de la vie privée et de sécurité n'est pas qu'une simple initiative de l'ICIS. Elle fait partie intégrante de notre culture à titre de gestionnaire de données sur la santé. Nous continuerons de rester à l'avant-garde dans ce domaine à mesure que de nouvelles technologies, de nouveaux participants et de nouveaux risques feront leur apparition.



Technologies de l'information

Notre capacité à concrétiser notre mandat repose sur les technologies de l'information. L'ICIS investit dans l'avenir pour améliorer l'expérience numérique des utilisateurs et l'accès à l'information à toutes les étapes de la chaîne de valeur de l'information.



Au sujet de l'ICIS —
chef de file au Canada
en matière d'information
et de perspectives sur
les systèmes de santé

L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) est un organisme autonome sans but lucratif qui fournit de l'information essentielle sur les systèmes de santé du Canada et sur la santé de la population canadienne.





Vision, mandat et valeurs

Vision

De meilleures données pour de meilleures décisions :
des Canadiens en meilleure santé.

Mandat

Fournir une information comparable et exploitable qui favorise
une amélioration rapide des soins de santé, de la performance
des systèmes de santé et de la santé de la population dans
l'ensemble du continuum de soins.





Valeurs

Inclusion

Nous accueillons la diversité, nous célébrons l'unicité et nous travaillons à créer un milieu inclusif et respectueux, où tous les employés ont un sentiment d'appartenance.

Intégrité

Nous sommes responsables d'observer des principes moraux et éthiques rigoureux dans ce que nous faisons et la manière dont nous le faisons.

Collaboration

Nous sommes d'avis que nos meilleurs accomplissements sont le fruit de la collaboration ainsi que de l'expérience, de l'expertise et de la créativité des intervenants et de nos partenaires.

Excellence

Nous visons le plus haut niveau d'excellence lorsque nous intégrons, analysons et diffusons les données et l'information sur la santé d'une façon qui apporte une valeur ajoutée à nos intervenants.

Innovation

Nous avons adopté et favorisons une culture axée sur l'innovation afin d'offrir des produits et des services analytiques de qualité supérieure.



Nos domaines de leadership et notre place dans l'écosystème d'information sur la santé

L'ICIS a évolué au fil des ans pour s'adapter aux changements concernant les intervenants qui fournissent et utilisent les données sur les systèmes de santé.



L'ICIS est un acteur important de l'écosystème canadien d'information sur la santé, qui comprend d'autres organismes pancanadiens, des autorités sanitaires, des décideurs, des responsables des politiques, des chercheurs et des personnes qui ont fait l'expérience des services du système de santé. Nos intervenants utilisent, dans leurs processus décisionnels, notre vaste gamme de bases de données, de mesures et de normes sur la santé, en parallèle avec nos analyses fondées sur des données probantes. Nous tirons également une fierté de notre rôle de facilitateur de confiance, capable de mettre en relation les divers intervenants des systèmes de santé et des secteurs des politiques et de la recherche sur la santé.

L'arrivée de nouveaux joueurs apporte de nouvelles occasions, mais exige aussi un leadership concerté. Ensemble, nous devons optimiser la capacité de nos systèmes de santé et éviter les chevauchements. Nous devons collaborer pour produire les plus grands effets possible et constater que l'innovation dans les systèmes de santé présente des avantages tant pour les soins aux patients que sur le plan financier.

Notre engagement



Être un chef de file dans les domaines où notre mandat et notre capacité nous confèrent un avantage.



Nouer des partenariats novateurs où nos forces viennent compléter celles des autres.



Agir comme conseiller et mentor auprès des autres intervenants de l'écosystème sur la santé.



Intégrer le point de vue des patients au travail de l'ICIS

En tant qu'organisme axé sur les résultats, nous accordons une grande importance au point de vue des patients et de leur famille. Nous en tenons compte lorsque nous mettons au point nos processus et nos produits.

Dans notre dernier horizon de planification, nous avons lancé un programme sur la participation des patients. Forts de nos succès et de nos apprentissages, nous sommes déterminés à intégrer davantage la voix des patients et de leur famille dans notre travail au moyen de partenariats pertinents et authentiques. Nous agrandirons nos réseaux de patients pour accroître la diversité, nous entretiendrons des relations de confiance et maintiendrons le dialogue, et nous mettrons en place un modèle d'évaluation des résultats et des réussites.



En conclusion

La réussite de ce plan ambitieux dépend de la pleine participation de nos intervenants et de nos partenaires dans l'ensemble des systèmes de santé du Canada.

Notre rôle est d'aider à éclairer les décisions et les choix qui mèneront à un Canada en meilleure santé. Nous serons heureux de travailler avec vous dans le cadre de cette mission importante.

Remerciements

Nous avons élaboré ce plan en tenant compte des commentaires et des avis formulés par des dirigeants, partenaires et patients conseillers clés. De nombreuses discussions ont eu lieu alors que des participants se penchaient activement sur des questions urgentes liées à la pandémie. Nous sommes extrêmement reconnaissants envers tous les intervenants qui ont exprimé leur point de vue et mis leur expertise à profit pour nous aider à établir notre voie à suivre et, par le fait même, à remplir notre mandat.

Organismes pancanadiens et fédéraux

- Agence canadienne des médicaments et des technologies de la santé
- Agence de la santé publique du Canada
- Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances
- Commission de la santé mentale du Canada
- Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé et Institut canadien pour la sécurité des patients (qui ont fusionné pour former Excellence en santé Canada)
- Inforoute Santé du Canada
- Innovation, Sciences et Développement économique Canada
- Instituts de recherche en santé du Canada
- Partenariat canadien contre le cancer
- Santé Canada
- Statistique Canada

Organismes propres à chaque province et territoire

Terre-Neuve-et-Labrador

- Ministère de la Santé et des Services communautaires de Terre-Neuve-et-Labrador
- Eastern Health
- Central Health
- Labrador–Grenfell Health
- Newfoundland and Labrador Centre for Health Information
- Western Health

Île-du-Prince-Édouard

- Ministère de la Santé et du Bien-être de l'Île-du-Prince-Édouard
- Santé Î.-P.-É.

Nouvelle-Écosse

- IWK Health Centre
- Ministère de la Santé et du Bien-être de la Nouvelle-Écosse
- Autorité sanitaire de la Nouvelle-Écosse

Nouveau-Brunswick

- Ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick
- Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick
- Réseau de santé Horizon
- Réseaux de santé Vitalité et Horizon

Québec

- Commissaire à la santé et au bien-être
- Institut national d'excellence en santé et en services sociaux
- Institut national de santé publique du Québec
- Ministère de la Santé et des Services sociaux

Ontario

- AdvantAge Ontario
- Association of Local Public Health Agencies
- Association canadienne pour la santé mentale, division de l'Ontario

- Qualité des services de santé Ontario
- ICES
- Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
- Hôpital Mount Sinai
- Santé Ontario
- Association des hôpitaux de l'Ontario
- Ontario Long Term Care Association
- OntarioMD
- Santé publique Ontario
- Université d'Ottawa
- Université de Toronto
- Université de Waterloo

Manitoba

- Santé, Aînés et Vie active Manitoba
- Région sanitaire du Nord
- Soins communs Manitoba
- Office régional de la santé de Winnipeg
- Wellesley Institute

Saskatchewan

- Cybersanté Saskatchewan
- Health Quality Council
- Autorité sanitaire de la Saskatchewan
- Ministère de la Santé de la Saskatchewan

Alberta

- Santé Alberta
- Alberta Health Services

Colombie-Britannique

- Ministère de la Santé de la Colombie-Britannique
- Fraser Health
- Northern Health
- Population Data BC

Yukon

- Ministère de la Santé et des Affaires sociales
- Régie des hôpitaux du Yukon

Territoires du Nord-Ouest

- Santé et Services sociaux
- Administration des services de santé et des services sociaux des Territoires du Nord-Ouest

Nunavut

- Ministère de la Santé

Organismes des Premières Nations, des Inuits et des Métis

- Assemblée des Premières Nations
- Régie de la santé des Premières Nations de la Colombie-Britannique
- Association des gestionnaires de santé des Premières Nations
- Centre de gouvernance de l'information des Premières Nations
- Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador
- Inuit Tapiriit Kanatami
- Ralliement national des Métis
- Association nationale des centres d'amitié
- Pauktuutit Inuit Women of Canada
- Thunderbird Partnership Foundation
- Tungasuvvingat Inuit

En plus de l'apport fourni par les représentants de ces groupes, nous avons également reçu les commentaires de leaders autochtones de confiance avec qui nous travaillons.

Groupes consultatifs de l'ICIS

- Conseil consultatif sur la santé de la population
- Comité consultatif stratégique de l'Atlantique
- Groupe interprovincial sur les mesures des expériences et des résultats déclarés par les patients (MEDP et MRDP)
- Groupe consultatif sur les régions peu peuplées
- Comité consultatif d'analyse stratégique
- Groupe consultatif stratégique de l'Ouest

Nous tenons également à remercier les patients conseillers qui ont participé aux consultations et qui nous ont fait part de leurs points de vue quant à l'incidence qu'ont, sur les soins et les résultats pour les patients, les données et l'information sur la santé.

Notre plan stratégique | 2022 à 2027



À propos
de l'ICIS

● L'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS) est un organisme autonome sans but lucratif qui fournit de l'information essentielle sur les systèmes de santé et sur la santé de la population au pays.

● Mandat

Fournir une information comparable et exploitable qui favorise une amélioration rapide des soins de santé, de la performance des systèmes de santé et de la santé de la population dans l'ensemble du continuum des soins.

● Vision

De meilleures données pour de meilleures décisions : des Canadiens en meilleure santé

● Valeurs

- Inclusion
- Intégrité
- Collaboration
- Excellence
- Innovation



Buts
stratégiques

● Une approche globale et intégrée pour les données sur les systèmes de santé au Canada

Collaborer avec nos partenaires pour continuer d'améliorer la création, la validation et l'accessibilité des données sur les systèmes de santé.

● Une offre plus importante d'analyses, d'indicateurs et d'outils pour étayer la prise de décisions dans les systèmes de santé

Fournir l'information nécessaire à l'obtention de meilleurs résultats pour la santé dans tous les systèmes de santé du Canada.

● Des utilisateurs de l'information sur la santé qui sont mieux outillés pour faire leur travail

Renforcer les capacités des utilisateurs en les aidant à tirer le meilleur parti des données et en les invitant à participer à des forums où ils pourront explorer des solutions et partager leurs pratiques exemplaires.



Priorités
en matière
d'information
sur la santé

- Aînés et vieillissement
- Enfants et jeunes
- Équité
- Liens entre les systèmes de santé et la santé publique
- Main-d'œuvre de la santé

- Peuples des Premières Nations, des Inuits et des Métis
- Santé mentale et utilisation de substances
- Soins primaires et en milieu communautaire
- Soins virtuels



Nos
fondements



Personnel



Participation des
intervenants et partenariats



Respect de la
vie privée et sécurité



Technologie
de l'information



ICIS Ottawa

495, chemin Richmond
Bureau 600
Ottawa (Ont.)
K2A 4H6
613-241-7860

ICIS Toronto

4110, rue Yonge
Bureau 300
Toronto (Ont.)
M2P 2B7
416-481-2002

ICIS Victoria

880, rue Douglas
Bureau 600
Victoria (C.-B.)
V8W 2B7
250-220-4100

ICIS Montréal

1010, rue Sherbrooke Ouest
Bureau 602
Montréal (Qc)
H3A 2R7
514-842-2226

icis.ca

10049-0322

